



## STANDARD KAKOVOSTI

### **UPRAVLJAVSKA SPOSOBNOST OBČIN**

Glede na to, da je organiziranost lokalne skupnosti določena z zakonom - prav tako njeni organi, njihove naloge, pristojnosti in odgovornosti - »manevrskega prostora« brez zakonskih sprememb za spremembe v statičnem delu organiziranosti ni ravno veliko. Zato so vse slovenske občine bolj ali manj (odvisno od velikosti) organizirane po podobnem modelu, torej z enakimi nazivi oddelkov in delovnih mest v upravi. Mogoče pa je opustiti, vsaj pri operativnem delu, v upravi zakoreninjeno birokratsko oziroma linijsko organizacijsko strukturo. Občinska uprava ima po reformi vse manj »birokratskih« upravnih nalog in vse več nalog storitvenega podjetja. Občinsko upravo je moč organizirati v skladu s sodobnimi organizacijskimi teorijami, ki upoštevajo vedno večje število organizacijskih spremenljivk, zlasti tistih, ki so povezane s človeškim dejavnikom v organizacijah. Veliko možnosti za spreminjanje organiziranosti občinske uprave je v dinamičnem delu organiziranosti. V okviru teh možnosti lahko upravljavsko sposobnost lokalnih uprav merimo z različnimi kazalniki, ki so vezani na različne aspekte delovnega procesa, torej na zagotavljanje javnih storitev, na kadrovsko-organizacijski vidik, na uvajanje načel v občinsko upravo, na ekonomske vidike in na sodelovanje z ostalimi akterji.

Upravljavsko sposobnost občine je proučevana in merjena skozi štiri skupine kazalnikov, in sicer politični kazalniki, ekonomski kazalniki, upravno-organizacijski kazalniki in kazalniki javnih storitev.

### **UPRAVLJAVSKA SPOSOBNOST OBČINE SLOVENSKE KONJICE: REZULTATI**

Kakovostno opravljanje temeljnih funkcij in nalog občinske uprave je osnovni pogoj za obstoj in razvoj vsake dejavnosti, kar seveda ne velja zgolj za tržno naravnane organizacije, ampak tudi za javni sektor. V Sloveniji občine večinoma nimajo sprejete splošne politike kakovosti, kar pomeni, da je težko govoriti o optimizaciji dela v občinski upravi, o učinkovitosti, racionalnosti dela, zmanjšanju stroškov; najpogosteje prav zato tudi ni mogoče vrednotiti dela uprave in ne posameznega uslužbenca, ki je v njej zaposlen – standard kakovosti upravljalne sposobnosti občin (USO) pa to omogoča.

Vse slovenske občine so bolj ali manj (odvisno od velikosti) organizirane po istem modelu, ne glede na to pa je mogoče opustiti, vsaj pri operativnem delu, v upravi zakoreninjeno birokratsko oziroma linijsko organizacijsko strukturo. Na ta način občine tudi dokazujejo, da so v okviru svoje avtonomije in samostojnosti uspešne pri zagotavljanju javnih dobrin in storitev svojim občanom; dokazujejo pa tudi smiselnost svojega delovanja in ne nazadnje lastnega obstoja.

Podrobna analiza štiridesetih kazalnikov na primeru aktualnega delovanja Občine Slovenske Konjice je pokazala naslednje rezultate:

- občina je najvišje število točk (23) dosegla pri skupini **kazalnikov javnih storitev**, kjer je pri sedmih od desetih kazalnikov dosegla vse točke. Pri dveh kazalnikih je izgubila po polovico točke, pri enem pa je izgubila točko.
- na drugo mesto se je uvrstila skupina **ekonomskih kazalnikov**, kjer je občina dosegla 22 točk. Pri šestih kazalnikih je občina dosegla vse možne točke; štirje kazalniki pa so bili ocenjeni nekoliko slabše.
- skupina **upravno-organizacijskih kazalnikov** se je glede na število pridobljenih točk uvrstila na tretje mesto; njihova skupna ocena znaša 21,5 točk. Pri sedmih kazalnikih je občina dosegla vse točke; trije kazalniki so ocenjeni z nižjimi ocenami.
- pri skupini **političnih kazalnikov** se je pokazalo največ pomanjkljivosti; ta skupina kazalnikov se je namreč uvrstila z 21 točkami na zadnje mesto. Polovica kazalnikov je bila ocenjenih optimalno, polovica kazalnikov pa je dosegla nižje rezultate.

Pri tem je potrebno dodati, da vodstvo občine že načrtuje (kratkoročne, srednjeročne in dolgoročne) ukrepe ter konkretne rešitve za izboljšanje šibkejših kazalnikov. Se pa je potrebno zavedati, da je za izboljšavo nekaterih slabše ocenjenih kazalnikov potreben tako finančni vložek kot tudi celovit premislek o možnih rešitvah.

Občina Slovenske Konjice je na podlagi analiziranih štiridesetih kazalnikov od 100 možnih točk dosegla **87,5 točk**, kar pomeni, da je

**OBČINA SLOVENSKE KONJICE  
VISOKO UPRAVLJAVSKO SPOSOBNA OBČINA,**

saj je uspela racionalizirati in ekonomizirati svoje delovne procese ter s tem posredno povečati lastno učinkovitost.

Občina Slovenske Konjice je tako 13. junija 2018 prejela standard kakovosti »Zlati certifikat USO«.

