



Slovenske Konjice, 17.3.2020

*Občine ustanoviteljice
Štabi civilne zaščite*

Zadeva: Delo zobozdravstvenih ambulant v času epidemije

Pozdravljeni,

Odredba o začasnih ukrepih za obvladovanje širjenja nalezljive bolezni SARS-Cov-2 (COVID-19) določa, da se **prekine izvajanje vseh zobozdravstvenih storitev pri vseh izvajalcih zobozdravstvene dejavnosti. Izvajajo pa se nujne zobozdravstvene storitve in storitve**, katerih opustitev bi vodila v trajne okvare splošnega in ustnega zdravja. **Te storitve se izvajajo izključno na 7 lokacijah po Sloveniji na t.i. vstopnih točkah oz. dežurnih ambulantah.** Nujne zobozdravstvene ambulante so za naše območje organizirane v Zdravstvenem domu Celje (ambulanta za zdrave) in Zdravstveni postaji Dobrna (ambulanta za bolne). V navedeni ambulanti se v nujnih primerih izvaja obravnava tudi na sekundarni ravni zdravstvene dejavnosti.

ZOBOZDRAVNIKI še vedno OSTAJAJO DOSEGLJIVI (za čas delavnika ali po presoji skrajšan čas, ki je javno objavljen) v svojih ambulantah **in komunicirajo s pacienti preko TELEFONA ali elektronske pošte.** Že v svoji ambulanti morajo določiti ali je pacient **RESNIČNO NUJEN in ali je BOLAN ali KLINIČNO ZDRAV.** Namen triaže je v prvi vrsti čim bolj omejiti priliv pacientov na vstopne točke, zato zobozdravniki v ambulanti v največji možni meri obravnavajo, svetujejo in zaključijo s telefonskim nasvetom. Vsak zobozdravnik pozna svoje paciente, zato je triaža v teh primerih uspešnejša. Telefonska triaža je v trenutni situaciji **bistvenega pomena za obvladovanje situacije in obvladovanje števila pacientov.**

Obravnava/telefonska triaža:

- Zobozdravnik poda navodila, če je možno težavo rešiti na domu, po potrebi izda eRecept.
- Če je potreben pregled v dežurni ambulanti zobozdravnik izpraša pacienta o njegovem zdravstvenem stanju.
- Če ima pacient znake okužbe dihal ali prehlada, ga zobozdravnik napoti v ambulanto za bolne (ZP Dobrna)
- Če pacient nima nobenih znakov okužbe dihal in prehlada ga napoti v dežurno ambulanto za zdrave (ZD Celje).
- Zobozdravnik po mailu ali telefonu obvesti dotično ambulanto, da je napotil pacienta, opiše klinično sliko pacienta oz. definira vrsto nujnega zobozdravstvenega stanja in poda svoje kontaktne podatke za primere, da bi dežurni zobozdravnik potreboval konzultacijo (npr. opis zadnje slike RTG)



**ZDRAVSTVENI DOM
SLOVENSKE KONJICE**
Mestni trg 17
3210 Slovenske Konjice



Kontakti ambulant v ZD Celje:

Celje	Bolni	Zdravstvena postaja Dobrna Dobrna 5, vstop skozi edni vhod	PO-NE 8.00-13.00	(03) 57 78 057 E-mail: korona.celje@zd-celje.si (pričetek 17.3), obvezna predhodna najava s strani osebnega zobozdravnika
	Zdravi	Zdravstveni dom Celje, Gregorčičeva ulica 5, Celje, vhod med tednom preko triažne vstopne točke, med vikendi preko reševalne postaje	PO-PET 7.00-13.00 14.00- 19.00 Sobota, nedelja 7.00-13.00	(03) 5434 360 E- mail: zobna.dezurna@zd-celje.si

Indikacije za napotitev na vstopno točko:

1. Močna bolečina, kjer analgetik ne pomaga več
2. Močna oteklina (absces, flegmona)
3. Močna krvavitev, ki se ne ustavi v pričakovanem času
4. Poškodba v predelu čeljusti (težje stopnje)

Vsi pacienti, katerim **predhodno ne bo narejena telefonska triažira** s strani osebnega izbranega zobozdravnika na vstopni točki oz. dežurni ambulant **ne bodo obravnavani**. Izjema so osebe brez izbranega osebnega zobozdravnika.

Zobozdravniki bodo z območja pokrivanja ZD Slovenske Konjice delo opravljali tudi na vstopnih točkah oz. dežurnih ambulantah v Celju in Dobrni.

Verjetnost je, da se bodo navodila dopolnjevala, ko se bodo stvari pokazale tudi v praksi.

Lep pozdrav

Dejan Verhovšek
direktor

